

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: S/I Døgninstitutionen
Familiecentret Vibygård

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Skarridsøgade 37
4450 Jyderup

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

19-11-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	S/I Døgninstitutionen Familiecentret Vibygård			
Hovedadresse	Vibygårdsvej 33B 4130 Viby Sjælland			
Kontaktoplysninger	Tlf: 46140700 E-mail: familiecentret@vibygaard.dk Hjemmeside: http://www.vibygaard.dk/			
Tilbudsleder	Iver Hecht			
CVR nr.	26374375			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Afdeling Dåstrup	Vibygårdsvej 33B 4130 Viby Sjælland	4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Familiecentret og beboelse	Vibygårdsvej 33B 4130 Viby Sjælland	18	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				22
Pladser i alt	22			
Målgrupper	0 til 60 år (tilknytningsforstyrrelse, alkoholmisbrug, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, stofmisbrug, overgreb) 0 til 60 år (tilknytningsforstyrrelse, alkoholmisbrug, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, seksuelt krænkende adfærd, stofmisbrug, overgreb)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Celina Christensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	03-10-19: Vibygårdsvej 33B, Gammel Viby, 4130 Viby Sjælland, 4130 Viby Sjælland (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet og leverer den fornødne sammenhæng i kvaliteten og i indsatsen, indenfor de omhandlende temaer.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad kan dokumentere positive resultater på konkrete familiers udvikling. Dette vurderes at være i overensstemmelse med de samlede tilbagemeldinger fra de implicerede deltagere i forbindelse med tilsynsbesøget og den indhentede dokumentation.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud hvor de faglige tilgange tager udgangspunkt i en konsekvenspædagogisk, miljøterapeutisk, psykoterapeutisk og eksistentiel psykoterapeutiske tilgange med terapeutiske metoder indenfor Holding, Gestalt, Krop og Fantasi, Afspænding, Oplevelse og Demokratisk terapeutisk samfund.</p> <p>Familiebehandlingen på Vibygård er bygget op omkring et fast uge-program, som indeholder gruppeterapi, familierapi og individuel terapi.</p> <p>Vibygårds værdigrundlag bygger på den eksistentialistiske filosofi og et menneskesyn med stor respekt for det enkelte individs egenart.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres individuelle udfordringer udvikles og trives.</p> <p>Godkendelse</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 til i alt 6 familier svarende til 22 døgn pladser i alderen 0 år til 60 år, hvor der er behov for et midlertidig botilbud med familie terapeutisk behandling f.eks. som led i udredning af forældreevne eller som forebyggelse foranstaltning for en anbringelse af børnene jf. 52 stk.3 nr. 4 jf. § 55</p> <p>Målgruppen er familier, hvor der er behov for intensiv familiebehandling i døgn- og dagregi F.eks hvor der er misbrug, vold, incest eller andet omsorgssvigt.</p> <p>Godkendelsen gælder på adresserne: Vibygårdsvej 33b og Byvejen 17, Dåstrup, 4130 Viby Sjælland.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har ved dette tilsyn været fokus på temaerne:</p> <p>Tema: Sundhed og trivsel</p> <p>Tema: Organisation og ledelse</p> <p>Tema: Fysiske rammer</p>

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder med eksterne aktører og i middel grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppen i middel til høj grad arbejder relevant og målrettet i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejdere udtaler, at det er et intensivt forløb familierne gennemgår, når de er indskrevet på Vibygård og at det derfor ikke altid er foreneligt med at skulle passe et job eller uddannelse samtidig. Tilbuddet beskriver forløbet hos dem, som en uddannelse til forældrene. Ledelse og medarbejdere udtaler, at der er fokus på uddannelse og beskæftigelse, i forhold til hvad der skal ske når borgeren/familien er færdigbehandlet.

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deres uddannelse/beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af 2 borgere der beretter om deres mål for uddannelse og beskæftigelse, efter endt ophold på Vibygård. Endvidere fortæller 3 ud af 4 interviewede sagsbehandlere, at der er taget stilling til og opstillet mål i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at børnene i skolealderen støttes i, at deltage i et skoleforløb. Dette bedømmes på baggrund af, at der er hjemmeundervisning i den interne skole. Det oplyses at børnene går i skole 4 dage om ugen, da den 5. dag (onsdag) er en familie behandlingsdag hvor børnene deltager. Det er den samme struktur der er gældende for de børn der er tilmeldt den lokale kommuneskole. Det ses ved interview af sagsbehandlere, at der er opstillet mål i forhold til børnenes deltagelse i et skoleforløb, både i forhold til, om det skal være den interne skole eller en anden skole. Ligeledes oplyses det, at Vibygård samarbejder med den skole som barnet skal overdrages til ved endt behandling.

Socialtilsynet har ikke tilsynspligt med den interne skole og vælger ved dette tilsyn at orienterer Roskilde Kommune om eksistensen af den interne skole.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt
Tilbuddet opstiller ikke konsekvent mål for, hvordan borgerne understøttes i deres deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs og- aktivitetstilbud ved indflytningen i tilbuddet. Familierne er som oftest under opholdet ikke i arbejde, uddannelse eller beskæftigelse udenfor tilbuddet. Familiebehandlingen optager tiden i hverdagen og det er således ikke muligt at nå andet, dette sker i samarbejde med familien. Dog er der lagt vægt på ledelsen og medarbejdernes oplysninger om, at forud for en udflytning drøfter og opstiller tilbuddet konkrete mål i samarbejde med familierne i forhold til denne indikator.

Der opstilles mål vedrørende børnenes skolegang fra de anbringende kommuner. I forhold til børnene oplyser ledelsen, at medarbejderne i den interne skole eller børnehaven opstiller mundtlige mål for hjemmeundervisningen/pasningen for den midlertidige periode familien er anbragt på Vibygård. Eksempler på disse mål har socialtilsynet ikke modtaget


Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt

Borgerne i tilbuddet er oftest ikke deltagende i beskæftigelse/uddannelse under opholdet i tilbuddet. De medfølgende børn deltager ofte i "hjemmeundervisningen" i den interne skole. Der er også børn der deltager i undervisning på den lokale kommuneskole.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i meget høj grad har fokus på borgernes/børnernes/de unges selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene/de unge i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes/børnernes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes/børnernes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Vibygård indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppen i høj grad arbejder relevant og målrettet i forhold til familierne og børnenes sociale kompetencer og selvstændighed. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets samarbejde med familierne, i høj grad handler om, at styrke forældrenes forældrekompetence, så de er i stand til at varetage forældrerollen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i samtaler med familierne drøfter mål og behandling med familierne og løbende følger op på familiernes udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at det målrettede arbejde jf. Vibygårds ugeplan, som vi sammenstemmende har fået oplyst foregår på Vibygård, har stor betydning for, at det er lykkedes at flere familier og børn får styrket deres sociale kompetencer primært i blandt de andre familier og børn i tilbuddet, men også til den omkringliggende omverden, samt i forhold til selvstændighed.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse og ikke mindst de to familier socialtilsynet har interviewede udtrykker, at der samtales og drøftes mål, i forhold til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv.

Begge familier fortæller, at der er et godt samarbejde med medarbejderne og at de er med til at drøfte og opstille de individuelle mål for udviklingen/behandlingen i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan målene drøftes på konferencer og der tages stilling til hvordan der fremover skal arbejdes med familierne. Medarbejderne giver flere eksempler på, hvad mål vedrørende selvstændighed kan indeholde f.eks. at mødre skal understøtte deres børn i at komme op og i skole om morgenen, være opmærksom på egen hygiejne eller overblik over egen økonomi. Endvidere deltager familierne i tilbuddet i fællesrøring, samt at familiernes praktiske gøremål såsom madlavning om aften udføres af familierne selv, hvilket understøttes af Vibygårds ugeplan.

Endvidere lægges der vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmige udtaler, at der skrives statusrapport ca. hver 3. måned, som familierne gennemlæser og kan kommentere på.

Familier, medarbejdere og ledelse redegøre for, at familiernes børn bliver hørt og inddraget i behandlingen, på den plan det vurderes at være til gavn for børnene og hele familien.

Socialtilsynet oplever, at det samlede omdrejningspunkt og behandling på Vibygård bl.a. omhandler familiernes sociale kompetencer og selvstændighed, men socialtilsynet har vanskeligt ved at få øje på tydeligheden i målopsætningen, samt specifikke mål for den enkelte familie, i det modtagne materiale.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at familierne danner sociale relationer og fællesskaber med hinanden, når de er på Vibygård, hvilket støttes af medarbejderne og ledelsen. Medarbejderne udtaler jf. interview, at de primært hjælper familierne med at indgå i et fællesskab med hinanden i tilbuddet, i forhold til at være social aktive i det omgivende samfund. Medarbejderne giver eksempel på, at kunne bruge en offentlig legeplads eller idrætsforening.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser til Socialtilsynet, at familierne skal hjem igen, så de hjælpes til at bruge deres eget lokalsamfund. Familierne har fri fra behandlingsprogrammet i weekenden og søger derfor hjem til hvor de kommer fra eller besøger andet netværk

En familie fortæller, at man på familiedagen en gang om ugen, kan komme på tur sammen med sin kontaktperson.

Det midlertidige ophold på Vibygård ses at have betydning for den lavere opfyldelse af denne indikator.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og familier udtaler, at der er mulighed for kontakt og samvær med øvrig familie. En af familierne udtaler, at hvis man følger programmet/behandlingen (se ugeplan for Vibygård) og reglerne på Vibygård kan man have gæster og komme hjem på weekend. En anden familie udtaler, at de har fået hjælp til at besøge deres familie.

Der lægges vægt på, at ledelse jf. interview fortæller, at familierne støttes i at tage hjem i weekenden og kan bl.a. få hjælp til transporten. De støtter også familiemedlemmer til at komme og besøge Vibygård.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene/de unge trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddet sikre sig handleplaner på familierne fra de handlende kommuner. I vil derved få bedre mulighed for at fremvise jeres positive resultater.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet får en mere gennemskuelig og systematisk praksis, for dokumentations håndtering.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de arbejder med en klar målgruppe og arbejder ud fra en faglige tilgang, samt opnår positive resultater for de familier der er på Vibygård.

Dette bedømmes ud fra, at de interviewede medarbejdere kan give relevante eksempler og forklaringer på de valgte tilgange og metoder der benyttes i tilbuddet.

Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddets struktur med en ugeplan fremviser, hvornår og hvor ofte der er personalemøder, konferencemøde og beboermøder. Ved disse ugentlig intern behandlings konference og ugentlig supervision i medarbejdergruppen, drøftes løbende resultater, forbedringer af indsatsen og opsamling af erfaringer til egen læring. Kontaktpersonen er løbende i dialog med familien omkring resultater og nye mål.

Det bedømmes, at Vibygård arbejder ud fra udviklingsmål opsat i samarbejdet med familierne med udgangspunkt i enten den kommunale handleplan eller mundtlige målsætninger for opholdet overgivet af sagsbehandleren i visitationsfasen. Socialtilsynet har dog svært ved at se hvilke mål der arbejdes med, ved de familier der ikke har en nedskrevet handleplan, hvilket er de fleste familier.

Endvidere er det ikke tydeligt ud fra tilbuddets statusrapporter, hvilke mål der er for familien, dog beskrives henvisningsårsagen. Tilbuddet oplyser, at der med hensyn til resultater og dokumentation aftales statusmøder mellem kommunen, familie og Vibygård, hvilke afholdes jævnligt. Socialtilsynet har ikke set dokumentation for hvilke aftaler eller nye mål, der evt. aftales ved statusmøderne med sagsbehandlere.

Der lægges vægt på, at flere sagsbehandlere udtaler, at de har stor tilfredshed med tilbuddets statusrapporter, meddelsomhed og samarbejde.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at deres journaliseringssystem ikke er ensartet, da medarbejderne fortæller, at den enkelte medarbejder har sit eget system og måde at skrive notater på. Der skrives ikke dagligt, men der skrives fyldige rapporter fortæller medarbejderne. Hver familie har en hængemappe med kontaktpersonens notater aflåst i et skab på kontoret. Det er kontaktpersonen der har ansvaret for at tage vigtige og brugbare notater vedrørende deres familie, fra diverse møder.

Socialtilsynet finder systemet uigennemsigtigt og der mangler systematik i forhold til at kunne se kvaliteten i den daglige dokumentation.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Medarbejderne kan forklare de faglige tilgange og metoder, som beskrives som værende relevante og medvirker til udvikling hos familierne. Endvidere fortæller ledelsen, at alle medarbejdere har efteruddannelse i chok/traume terapi, hvilket der er fokus på i tilbuddet.

Tilbuddet drøfter de faglige tilgange og metoderne i forhold til den enkelte familie på bl.a. behandlingskonference der afholdes en gang om ugen, samt på den faglige supervision.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad opfyldt

Vibygård søger under visitationen at afklare, hvad planen for familien er og hvor længe opholdet skal vare.

Hyppigheden af statusmøder med anbringende kommune aftales - gerne 1 gang om måneden hvis sagsbehandler ønsker det. Ca. hver 3. måned dokumenteres resultaterne i individuelle statusrapport på hver familie, som er gennemgået og kommenteret af familien inden den sendes til anbringende kommune.

Ved afslutning af opholdet udarbejdes en større afslutningsrapport.

Tilbuddet har ikke et dissideret IT journaliseringssystem/program der skrives dagbogsnotater i, men der findes en sagsmappe på hver familie i Word.

Hver medarbejder har hver deres procedure i forhold til at skrive notater på familierne.

Tilbuddet har ugentlig internet behandlings konference, supervision og der er dagligt planlægning af dagen fra kl. 8:00 til 9:00 hvor der sparres med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt</p> <p>Tilbuddet modtager i mindre grad, handleplaner fra kommunerne ved indskrivning af en familie, udtaler ledelse og medarbejdere. Der afholdes et indskrivningsmøde, hvor det afklares hvad målet for familien er og hvor længe opholdet skal vare.</p> <p>De familier socialtilsynet interviewet, var oplyst vedrørende Vibygårds opgave og hvilke mål der var for den enkelte familie.</p> <p>I følge de adspurgte sagsbehandlere, har Vibygård opnåede positive resultater i forhold til de mål der er opstillet for den enkelte familie. Endvidere er der stor tilfredshed med statusrapporterne og samarbejdet.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler fortsat, et større fokus fra Vibygårds side omkring indhentning eller tilbud af kommunal handleplan for at sikre opnåelse af familiernes retssikkerhed samt tilfredshed hos de visiterende kommuner.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i følge tilbudsportalen er et samarbejde med eksterne speciallæge konsulenter, en voksenpsykiater og en børnepsykiater. Endvidere samarbejdes der med de lokale sundhedsplejersker, som bruges når familien har nyfødte eller små børn.</p> <p>Der lægges vægt på, at der samarbejdes med sagsbehandlere fra diverse kommuner.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i høj grad understøtter borgernes/børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.
 Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene/de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes/børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes/børnenes/de unges ønsker og behov.
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig vurdering	4,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet

tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Der fortælles samstemmigt, at der holdes morgenmøder hvor borgerne inddrages i forhold til dagens gøremål og aktiviteter. Borgerne udtaler, at medarbejderne er gode til at lytte og spørger ind til en. Ex. hvis der er noget man ikke har lyst til, snakker man med medarbejderne om, hvorfor man helt præcist ikke har lyst og hvad der kan gøres ved det. Ledelse og medarbejdere udtaler, at de møder borgeren der hvor de er og de har fokus på relationens betydning i behandlingsarbejdet.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne er ved indskrivning i tilbuddet blevet orienteret om tilbuddets behandlingsfilosofi og at der er tilrettelagt et ugediagram som forventes at blive fulgt af borgerne. Ønsker en borger ikke at følge tilbuddets behandling og uge-program er det ingen hemmelighed, at den anbringende kommune bliver orienteret, udtaler ledelsen. Tilbuddet bestræber sig på at være tydelige i forhold til at det er borgerens eget valg at opholde sig i tilbuddet.

Medarbejdere og ledelse udtaler, at der er en overordnet ramme som borgerne skal navigerer indenfor, men at der i fællesskab ex. laves regler for hvordan der navigeres i køkkenet i forhold til madlavning med mere.

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne fortæller, at de selv planlægger deres mad, kommer med forslag til sociale aktiviteter, fritidsaktiviteter, indkøb af ting til tilbuddet og ønsker til ture eller ferie.

Medarbejderne udtaler at det drøftes med borgerne hvordan de er sammen med deres børn og hvordan børnenes signaler læses/tolkes.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers/det enkelte barns og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes/børnenes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet delvist prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes/børnenes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes/børnenes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af borgere, medarbejdere og ledelse. De borgere som socialtilsynet interviewet udtrykker tilfredshed med deres ophold i tilbuddet. De fortæller, at de er glade for at være der og at de kan se hvordan de hver især udvikler sig. Endvidere kan de se, at deres børn er glade og trives. Medarbejderne udtaler, at borgerne trives og de kan se hvordan børnene udvikler sig. Børnene bliver gode til at fortælle deres forældre hvordan de har det og hvad de føler.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere/børn og for den enkelte borger/det enkelte barn i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse.

Borgerne udtaler, at der snakkes meget om hvad der kan gøres anderledes og om noget kan blive bedre. Ligeledes er de glade for, at medarbejderne involverer sig og deler deres oplevelser og dagligdag.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne. Familierne er tilknyttet sundhedsydelse i deres hjemkommunen, men Vibygård har også kontakt til de lokale læger og tandlæger, som altid tager imod familierne akut fra Vibygård. Afhængigt af problemernes omfang.</p> <p>I forhold til medicinbehandling oplyser lederen at familierne selv administrerer deres medicinforbrug. Der er mulighed for at opbevare en borgers medicin i et aflåst skab i samråd med læge og borger.</p> <p>Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne/børnene til nødvendige sundhedstilbud. Medarbejderne udtaler, at borgerne ledsages til lægen hvis der er behov.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for at fremme borgernes/børnenes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. De fortæller, at der i den pædagogiske og terapeutiske behandling er fokus på forhold, som har betydning for familiernes fysiske og mentale sundhed. I Vibygårds ugeplan er der afsat tid til kropsterapi og i samarbejde med familierne bestilles og købes der ind til en sund kost. Der bliver ikke købt slik og usunde sager ind på Vibygårds regning. Kun torsdag aften bliver der taget højde for at købe ind til at hygge sig.</p> <p>Medarbejderne forbereder frokosten, mens familierne selv bestemmer de øvrige måltider i fællesskab. Sund og nærende kost drøftes på stedet ifølge både medarbejdere og familier.</p> <p>Tilbuddet opstiller delvist i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af medarbejders udtalelser. De fortæller, at der arbejdes målrettet med den enkeltes behov for at skabe overblik over madlavning og spisesituation. I forhold til motion - er det mere op til familierne selv, oplyses det til socialtilsynet af både familier og medarbejdere. Der er ikke så meget motion på programmet.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.</p> <p>At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.</p> <p>At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere. Medarbejderne udtaler, at de ikke har en fast procedure for hvornår der drøftes hvad en magtanvendelse er. Endvidere føres der samtaler med familierne/mødrene om, hvad magt er, herunder hvordan der tales til børnene</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af</p>	

udtalelser fra ledelse og medarbejderne. Medarbejderne udtaler, at det er forældrene der har ansvaret for børnene og ikke medarbejderne.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere. De udtaler, at en magtanvendelse altid vil blive drøftet i medarbejdergruppen og ved supervision.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.	
At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.	
At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere. Der tales åbent i tilbuddet om, at vold og overgreb er forbudt. Det italesættes, i følge lederen, såfremt observationer om overgrebs lignende adfærd opleves.	
Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere.	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygård i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.</p> <p>At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.</p> <p>At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres</p> <p>At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse</p> <p>At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.</p> <p>At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendt materiale vedrørende ledelsesteamets uddannelser og erfaringer. Ledelsesteamet består af 3 personer med hver</p>	

deres opgaver og kompetenceområder. Medarbejderne beskriver ledelsen som personer der er lydhøre over for medarbejderne, gode til at sparre med og at de "brander igennem". De er meget engageret i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Ledelsen fortæller, at der er en løbende faglig udvikling og der indhentes relevant viden.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelses udtalelser. Alle medarbejdere er godt uddannede og har mulighed for at tage kurser og uddannelser. Endvidere har ledelse en forståelse for egen praksis og organisatoriske tiltag, der sikrer fortsat udvikling af den daglige praksis.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Alle medarbejderne har individuelt terapi hos egne terapeut. Derudover er der supervision en gang om ugen, hvor det er en fra ledelsen der superviserer.

Tilbuddet har fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette ses blandt andet på ugeplanen hvor der er noteret personalemøde en gang om ugen. Der er også personaletræningsdage, 2 gange om året udtaler ledelsen, hvor der lægges vægt på den faglige udvikling.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og bestyrelse. Bestyrelsesformanden fortæller at der afholdes 2 ordinære møder årligt, derudover er der 3 til 4 mellem møder. Bestyrelsen inddrages og informeres om tilbuddets situation, i forhold til belægning, overordnet strategiplaner, kompetenceudvikling samt kursusaktiviteter.

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af det modtaget materiale med informationer om bestyrelsesmedlemmernes kompetencer/erhverv og uddannelse. Bestyrelsen ønsker et ekstra bestyrelsesmedlem med juridisk baggrund, indsigt og erfaring. Bestyrelsen er i gang med et generationsskifte og i en overgangsperiode hvor nye tiltag og måder skal afprøves oplyser bestyrelsesformanden.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers/det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne/børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse.

Borgerne fortæller, at medarbejderne involverer sig i dagligdagen, de er super flinke, de er gode til at lytte og man kan stole på dem. De er der når man har brug for dem og kan få fat i dem, når der ikke er medarbejdere i tilbuddet. Det er fint at være alene om aften.

Medarbejderne beretter, at medarbejderne går hjem k. 16.00 undtagen torsdag hvor de også er der om aften.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelse og medarbejdere. Medarbejderne beretter at der er en fast og stabil medarbejdergruppe, der er en stor faglighed og viden inden for målgruppen.

Tilbuddets personalenormering pr. plads er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Andet i forhold til indikator 9b

Antallet af medarbejdere i tilbuddet er afhængige af belægningsprocenten, af indskrevne familier. Det betyder, at der er det antal medarbejdere der skal til for at dække behovet. Hvis der ikke er indskrevne familier i tilbuddet, kan det blive nødvendigt med afskedigelser.

Borgerne i tilbuddet er oplyst vedrørende dette scenario og kan blive påvirket af det. En borger fortæller, at hun måtte skifte terapeut, da den terapeut hun havde måtte stoppe.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c


Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Andet i forhold til indikator 9c

Lederen oplyser til socialtilsynet, at der ikke er en fast procedure for sygesamtaler. Lederen tager samtaler med medarbejderne, hvis der er mønstre i sygefraværet eller hvis en medarbejder ser ud til at have det dårligt. Der er ikke en procedure for hvornår der indhentes en sygeerklæring, gives advarsler, eller ender med en afskedigelse. Ledelsen hjælper personalet ved, at der er fokus på det psykiske arbejdsmiljø ved f.eks. de årlige personaletræning. Der er ifølge lederen stor psykisk omsorg også kollegaerne imellem.

Der benyttes ikke vikarer ved kortvarigt sygefravær pga. arbejdes terapeutiske karakter gør det vanskeligt at vikariere i.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygårds medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes at medarbejderne i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder med den anvendte psykoterapeutiske tilgang. I bedømmelsen er der lagt vægt på den høje grad af ansatte med pædagogisk/psykologisk grunduddannelse, samt høje grad af uddannet psykoterapeuter. De vurderes ligeledes at der er gode muligheder for videreuddannelse både enkeltvis og gruppevis.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne i meget høj grad har en relevant uddannelse og i høj grad besidder viden og erfaring omkring målgruppen og den anvendte psykoterapeutiske tilgang som benyttes på Vibygård.</p> <p>Der lægges vægt på, at medarbejderne udtaler jf. interview, at medarbejderne er gode til at sparre med hinanden i forhold til faglig viden og tilgange. De lærer af hinanden og spørger ind til hinanden.</p>	

Det oplyses til Socialtilsynet, at alle medarbejdere skal have undervisning i Vibygårds terapeutiske metoder af Iver og Åse, da der er nye medarbejdere ansat i tilbuddet.

Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på samstemmende oplysninger fra ledelse og medarbejdere om, at de fleste medarbejdere bruger de afsatte midler (10.000 kr. pr. medarbejder pr. år) til kursus og individuel terapi/supervision, men det er frivilligt og der i følge ledelsen ingen opfølgning heraf. Der er bl.a. to der er i gang med en TRE uddannelse (Trauma Releasing Exercises).

Endvidere er der lagt vægt på, at ledelse beretter, at tilbuddet især er optaget af chok og traumebehandling. Flere er uddannede eller skal uddannes.

Udover eksternt individuel supervision efter eget valg, har medarbejderne løbende internt supervision og sparring i forhold til Vibygårds anvendte metoder, der er noteret på Tilbudsportalen.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i det væsentligste til at være uændret fra det tidligere tilsyn og Indikator er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der især lagt vægt på de to familiers udtalelse om, at de finder medarbejderne på Vibygård meget kompetente til deres job. Begge familier udtrykker, at de har fået meget hjælp på Vibygård og de udvikler sig i positiv retning. En familie fortæller, at medarbejderne er gode til at finde ud af hvem man er og hvordan man skal have hjælp. Medarbejderne beskrives også som kærlige og tillidsfulde.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne jf. interview kan fortælle, at de kan se på familierne at de er glade for at være på Vibygård. Endvidere ses det på relationerne til familierne, at medarbejderne kan opnå en tillid til den enkelte familie og skabe tryghed.

Ledelsen udtaler, at de oplever at det er en succes når familierne vælger at være i tilbuddet selvom det er svært for dem. Der ses ofte en udvikling hos familierne, som de kan tage med sig når de flytter.


Det er Socialtilsynets indtryk, at medarbejdernes samspil med både familierne og børnene foregår på en respektfuld og anerkende måde.

Tilbuddet har i følge ledelsen tilknyttet eksternt psykiater tilknyttet ad hoc.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Familiecentret Vibygårds fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes/børnernes/de unges trivsel og tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes/børnernes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet delvist sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Borgerne/børnene/de unge er delvist tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. Der udtales samstemmig, at familierne og deres børn generelt trives i de fysiske rammer, men at nogle af værelserne er lidt små. De interviewede borgere udtaler at det fælles køkken er fint og at terapirummene er gode.</p> <p>Borgerne/børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra to borgere. De fortæller at de bruger både de indendørs og udendørs faciliteter.</p>	

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere og medarbejdere.</p> <p>Der er god plads udenfor, samt at de tre forskellige matrikler- rummer muligheder for at imødekomme familier og børn med særlig behov f.eks. at en familie kan bo selvstændigt på Dåstrupgård i egen lejlighed - ca. 3 km væk fra Vibygård. Ligesom der i bedømmelsen er lagt vægt på at ophold på Petershal på Møn giver mulighed for et ferieophold.</p> <p>Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere og medarbejdere. Der er gode udenom faciliteter, hvor børnene også kan bevæge sig og benytte de forskellige legeredskaber.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere og medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet er placeret lidt udenfor Viby i rolige omgivelser, men det er muligt at gå til byen eller blive kørt.</p> <p>Andet i forhold til indikator 14b</p> <p>Fællesskab omkring bolig og fx rengøring og madlavning er et beviste valg i forhold til tilbuddets behandlingsfilosofi fortæller ledelsen. Hvorfor det er bevidst at de fysiske rammer er indrettet med fællesrum og ikke som små egne lejligheder. Børn og forældre har udover fællesskab også brug for fred og ro og i de situationer kan familierne låne et terapirum i sidebygningen, hvis de trænger til mere ro.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Borgerne/børnene/de unge inddrages delvist i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. En borger beretter, at hvis man ønsker noget til sit værelse, kan man "bare sige til". Ledelsen fortæller, at Familiecentret Vibygård ikke er tiltænkt som et tilbud hvor familierne bor der længerevarende, det kan derfor være svært helt at indramme tilbuddet som borgernes hjem. Familierne har eget værelse/værelser som ofte er indrettet som soveværelse. Mangler der noget, for at imødekomme en familie kan det anskaffes.</p> <p>Borgerne/børnene/de unge inddrages ikke i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelsen, der påpeger at tilbuddet ikke er et tilbud til længerevarende ophold og derfor er fællesarealerne indrettet efter at der er flere forskellige familier der skal kunne opholde sig i rummene. Der er lagt vægt på, at fællesrummet er indrettet hjemlige og hyggelige.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

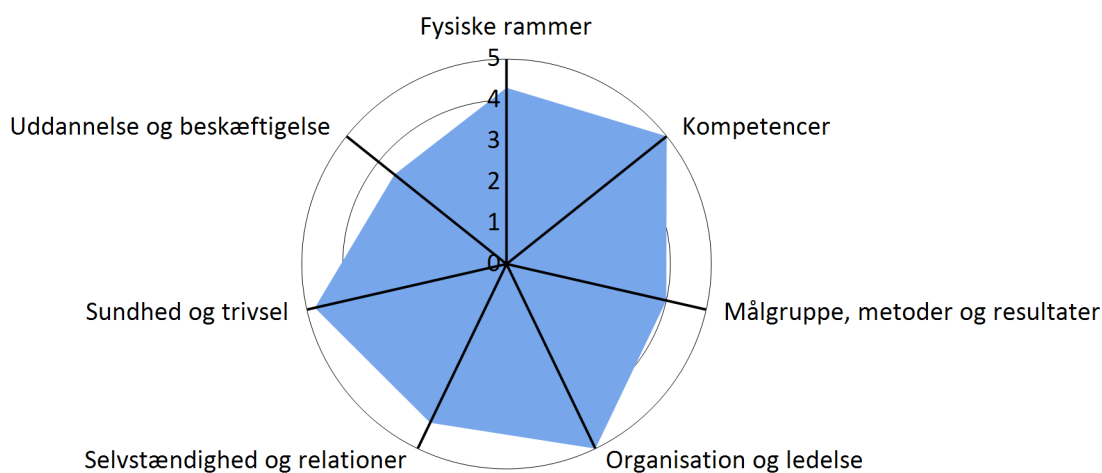
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Referater fra Bestyrelsesmøder Eksempler på behandlingsplaner Oversigt over bestyrelses medlemmer
Observation	
Interview	Der er foretaget interview af 2 medarbejdere, ledelsen og 2 borgere indskrevet i tilbuddet. Der er foretaget skriftligt interview af bestyrelsesformanden.
Interviewkilder	Beboere Bestyrelse Ledelse

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.